

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers in Milan, Italy. The buildings are made of glass and steel, with their facades reflecting the sky. The perspective creates a sense of height and grandeur. The sky is a clear, pale blue with a few wispy clouds. The overall color palette is dominated by blues, greys, and the warm tones of the building facades.

Finance & Business
ACADEMY

MILANO

INDICE



Master in Bank Operator

Il nostro Master

Il progetto formativo

Il programma



MASTER IN BANK OPERATOR

Full-time Milano, con stage garantito

IL NOSTRO MASTER

Il master ha l'obiettivo di formare i nuovi operatori bancari specializzati nelle attività di sportello e di assistenza utenti in presenza o in maniera virtuale, anche in presenza del numero crescente di istituto di credito online.

Questo richiede elevate competenze digitali specifiche che il master approfondisce, oltre alle competenze tecniche per l'esecuzione delle principali procedure.





IL PROGETTO FORMATIVO

Lezioni propedeutiche: testi + piattaforma online

Fase d'aula: 64 ore (lezioni live di 8 ore al giorno per 10 giorni)

Fase di stage: tirocinio di 300 ore presso aziende partner

IL PROGRAMMA

Matematica finanziaria

Economia bancaria

Normativa antireciclaggio

Servizi e prodotti bancari: caratteristiche

Procedure gestione dei reclami

Normativa Privacy

Cenni di contabilità bancaria

Accoglienza ed assistenza alla clientela in istituti bancari

Gestione delle operazioni di apertura/chiusura sportello bancario

Esecuzione delle operazioni di sportello bancario

Sicurezza sul lavoro



A low-angle, upward-looking photograph of several tall skyscrapers in a city, likely New York City. The buildings are made of glass and steel, and their lines converge towards the top of the frame. The sky is a clear, pale blue with a few wispy clouds. The lighting suggests it's either early morning or late afternoon, with a warm, golden glow on the right side of the image.

Finance & Business
ACADEMY

www.financebusinessacademy.com